

Инструкция для граждан

1. Наведите камеру смартфона на QR-код.
2. Перейдите по ссылке которая появилась на экране.



3. Вы можете скачать приложение «Решаем вместе» (для этого нажмите кнопку «Открыть» в верхней части экрана) или заполнить открывшуюся форму.

A screenshot of the 'Решаем вместе' application interface. At the top, it says 'Сообщите, что вас волнует' (Tell us what concerns you). Below this is a button labeled 'ОТКРЫТЬ' (OPEN) next to the 'Решаем вместе' logo. Underneath, there is a section titled 'Опишите ситуацию *' (Describe the situation) with a text input field labeled 'Суть проблемы или предложения' (The essence of the problem or proposal).

4. Вы можете выбрать категорию, тогда ваше обращение быстрее попадет к ответственному специалисту.

A screenshot of the category selection screen in the 'Решаем вместе' application. It shows a dropdown menu labeled 'Категория' (Category) with a list of options: 'Иные вопросы в сфере ИТ, связи и печати' (Other questions in the sphere of IT, communication and printing), 'Сотовая связь' (Mobile communication), 'Телевидение, радио и СМИ' (Television, radio and mass media), 'Иное' (Other), and 'Интернет-услуги' (Internet services). Below the list, it states 'Ваше сообщение будет направлено после авторизации' (Your message will be sent after authorization).

5. Для более точного описания проблемы Вы можете приложить фото или другие файлы.

A screenshot of the file upload section in the 'Решаем вместе' application. It shows a dashed box with the text 'Перетащите файлы или выберите на компьютере' (Drag and drop files or select on your computer). Below this is a button labeled 'Выбрать файл' (Select file). At the bottom, it states 'Не более 10 файлов объемом до 10 Мб каждый' (No more than 10 files, each up to 10 MB).

6. Не забудьте согласиться с правилами подачи сообщений и обращений. После того, как Вы поставите «галочку», станет доступна кнопка «Войти через Госуслуги».

A screenshot of the terms and conditions section in the 'Решаем вместе' application. It contains three checkboxes: 'Отображать сообщение или обращение на портале госуслуг в открытом доступе' (Display message or application on the portal in open access), 'Я соглашаюсь с правилами подачи сообщений и обращений' (I agree with the rules for submitting messages and applications), and 'Коллективное обращение' (Collective application). Below these is a button labeled 'Войти через Госуслуги' (Log in via Gosuslugi) and a note: 'Ваше сообщение будет направлено после авторизации' (Your message will be sent after authorization).

7. После авторизации сообщение будет отправлено в ведомство.

A screenshot of the authorization and submission confirmation screen in the 'Решаем вместе' application. It shows a section titled 'Вход' (Login) with the text 'Чтобы отправить сообщение в ведомство, необходимо авторизоваться с помощью учетной записи портала Госуслуг' (To send a message to the department, you need to authorize using the portal account). Below this is a button labeled 'Войти через Госуслуги' (Log in via Gosuslugi). To the right, there is a green checkmark icon and the text 'Отправлено' (Sent). Below this, it shows the registration number '266426257' and a note: 'Информация о ходе обработки будет приходить в личный кабинет на Госуслугах и в приложение «Госуслуги Решаем вместе» — если установлено' (Information about the processing progress will be sent to the personal cabinet on Gosuslugi and in the application 'Gosuslugi Let's solve it together' — if installed).